

Utveckla och stärka samrådsförfarandet i Region Västmanland

Sammanfattning och resultat av uppdraget



Agenda

- Bakgrund
- Rätten till delaktighet och inflytande
- Regionens arbete med delaktighet och inflytande
- Olika former av delaktighet
- Goda exempel från andra regioner
- Sammanfattning av workshops och fokusgrupp
- Organisationernas önskemål till regionen





Bakgrund och syfte

- Ansvariga politiker och företrädare för föreningarna uppmärksammade behov av att se över hur regionens dialogforum fungerar.
- Utvecklingsledare på Verksamhet Hållbarhet fick i uppdrag att undersöka arbetet med dialogforumen och hur de kan förbättras.
- Syftet med uppdraget är att ta fram ett förslag på åtgärder för att utveckla och stärka samrådsförfarandet i Region Västmanlands politiska dialogform.

Rätten till delaktighet och inflytande

- Rätten till delaktighet och inflytande regleras i internationella konventioner och svensk lag.
- Grundtanken är att varje individ ska ges möjlighet att påverka sin situation och de beslut som tas.
- Delaktighet innebär också att känna sig lyssnad på och uppleva att ens synpunkter tas på allvar.
- Att involvera de som berörs ger beslutsfattare tillgång till värdefull kunskap och erfarenheter, vilket leder till mer träffsäkra och välgrundade beslut.

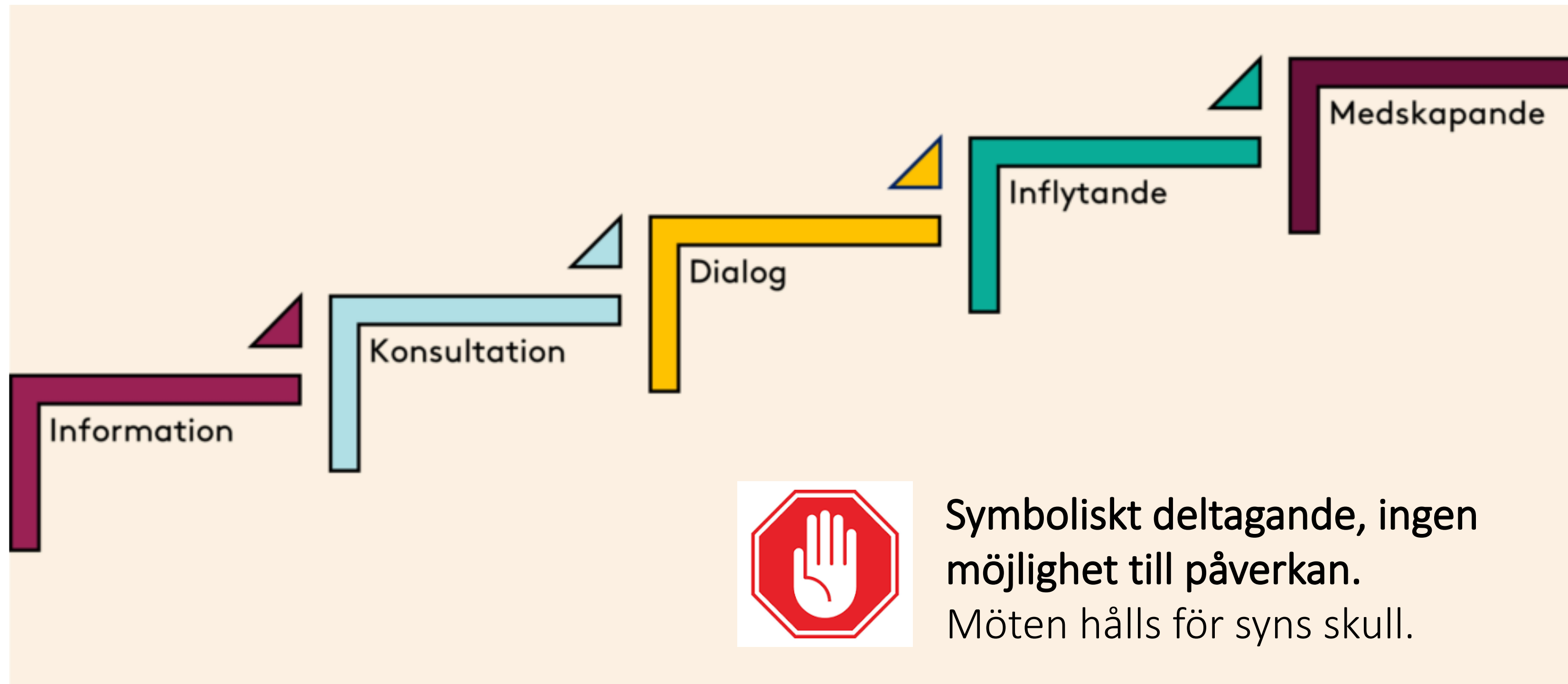




Regionens arbete med delaktighet

- Beredning för invånardialog, medborgarförslag, befolkningsundersökningar och Patientnämnd
- Politiska dialogforum med funktionsrättsorganisationer och pensionärsorganisationer
- Verksamhetsnära samråd på förvaltnings- och verksamhetsnivå, till exempel:
 - kollektivtrafikens brukardialoger
 - fastighet- och serviceförvaltningens tillgänglighetssamråd
 - hjälpmedelsrådet
 - patient- och närståenderåd (HoS)

Olika former av delaktighet



Framgångsfaktorer i arbetet med politiska dialogforum

En omvärldsbevakning genomfördes i syfte att få kunskap om hur andra regioner arbetar med politiska samråd, Västra Götalandsregionen, Region Jönköping och Region Norrbotten.

- Tydlig struktur och tydliga rutiner för genomförande, återkoppling och uppföljning.
- Tydlighet i ansvar och roller
- Tillräckligt med resurser och långsiktig planering
- Att frågor hanteras på en nivå där beslut fattas
- Bred representation från regionen - politiker och chefers närvaro och drivande roll
- Representativitet från organisationerna
- Kompetens och kunskapsspridning
- Tillit och gemenskap

Sammanfattning workshops med dialogforumen

Upplevelsen av vad som funkar bra

- Stort engagemang: Deltagarna förbereder sig och vill bidra aktivt.
- Forumet upplevs som värdefullt: Behovet av dialog med regionen ifrågasätts inte.
- Konstruktiva förslag lyfts: Deltagarna kommer med idéer för förbättring.
- God dialog och respektfullt klimat: Samtalen är givande trots brister i struktur.
- Vilja till samverkan: Deltagarna vill vara aktiva medskapare, inte bara mottagare.

Upplevda utmaningar

- Otydligt syfte och mål, saknas reglemente och tydliga roller.
- Otillräcklig mötesagenda, organisationernas frågor prioriteras inte.
- Avsaknad av återkoppling och dokumentation, frågor följs inte upp, protokoll brister.
- Begränsat inflytande, deltagarna upplever att de inte kan påverka beslut.
- Bristande tillgänglighet, kallelser och mötesmiljöer är inte tillgängliga för alla.
- Möteskultur och tillit, brist på struktur och resultat påverkar förtroendet negativt.

Resultat fokusgruppen med sverigefinska representanter

Upplevelsen av vad som funkar bra

- Långvarigt och starkt engagemang i det sverigefinska föreningslivet.
- Tydlig vilja till samverkan och att påverka politiken.
- Öppenhet för gemensamma projekt och nya samarbetsformer.
- Försök att engagera yngre generationer i föreningslivet.

Upplevda utmaningar

- Svåråtkomlig information från regionen, särskilt för äldre.
- Brist på finsktalande personal inom vård och omsorg.
- Otydlig roll i dialogen – föreningarna upplever svagt inflytande.
- Osäkerhet kring minoritetsrättigheter och vad som kan krävas.
- Dialogen upplevs som enkelriktad snarare än inkluderande.

Önskemål till regionen från organisationerna

- Tydliggör syfte och mål samt ansvar och roller för dialogforum, exempelvis genom att ta fram ett reglemente
- Skapa en tydlig struktur och tydliga rutiner för genomförande av dialogforumen samt i planering och återkoppling
- Följ upp frågor och synpunkter
- Bättre tillgänglighet genom att avhjälpa praktiska hinder i exempelvis milö, dokumentation och i kommunikation
- Långsiktig planering och gemensamt besluta om teman för mötena och vilka frågor som ska tas upp
- Säkra tidigt inflytande i beslutsprocesser
- Förtydliga skillnaden mellan dialogforum och brukarråd
- Bygg kultur och tillitt

Identifierade utvecklingsområden

- struktur och gemensamma arbetssätt
- praktiska förutsättningar
- lärande och tillit
- intern organisering

Tack!

Utvecklingsledare, Verksamhet Hållbarhet
malin.maria.johansson@regionvastmanland.se
carolin.holmlad@regionvastmanland.se

